

Statisztikai számjele: 11703642-3530-113-06

Cégjegyzék száma: 06-09-014866

Vállalkozás megnevezése: **Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft.**

Vállalkozás címe: **6640 Csongrád, Erzsébet u. 25.**

Beszámoló a 2017. évi gazdálkodásáról

ÜZLETI JELENTÉS

(2017. 12. 31.)

Csongrád, 2018. május 04.


Szabóné Fábíán Mária

ügyvezető

CSONGRÁDI KÖZMŰ SZOLGÁLTATÓ KFT.
6640 Csongrád, Erzsébet u.25.
Telefon: 06-370-082
Adószám: 11703642-2-06
Unicredit: 10918001-00000077-33520007

Általános rész

A beszámoló a **Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft. 2017. 01.01-től 2017.12.31-ig** terjedő időszak tevékenységéről készült.

Kft. tevékenységi körei:

- távhőszolgáltatás
- fürdő üzemeltetés
- vendégházak üzemeltetése
- Síp iskola épületének üzemeltetése
- társasházak közös képviselője
- számviteli szolgáltatás

2017. évben folytattuk a korábban elkezdett vagyonnal történő takarékos gazdálkodást.

Sajnos, a fürdő projekt befejezésével a felhalmozott hitelünk nőtt, de a hathatós hátralékezelésnek köszönhetően vevői követelések mértéke csökkent. Mindemellett zavartalanul és folyamatosan biztosítottuk a bérek és járulékok, kivetett adók megfizetését. Továbbra is engedélyeztük a lakosság részére a részletfizetés lehetőségét, a szállítóknak folyamatosan fizettünk. Egy szállítóval voltak fizetési nehézségeink, de azt is leküzdöttük mára már. A folyamatosan szervezett takarékoság, ésszerű gazdálkodás végre beért.

Továbbra is alkalmazzuk a fő folyamatok szabályozását. A beszerzéseink szigorúan csak aláírt anyagigényléssel történhetnek. A számlák mellől a teljesítés igazolás nem hiányozhat.

A beszállítók esetében az előző gyakorlatnak megfelelően versenyképes ár alatt történik a vásárlás, hozzáigazítva a megfelelő fizetési határidőt is.

A Kft. fő költségei bérköltség, járulékköltség, az energia költségei, javítási anyag költségek, fűtési gázenergia távhő vásárlás, hatósági kötelezettségek teljesítése, gazdasági tevékenységet segítő szolgáltatások, hulladékszállítással kapcsolatos költségek. Mivel a költségek felmerüléséhez viszonyítva az árbevétel később realizálódik, gondos gazdálkodás mellett lehetséges csak az előfinanszírozás biztosítása.

Gazdálkodásunk során fő szempontnak tartom a hatóságok (NAV, MEKH), felé határidőben történő fizetések teljesítését és a felvett hitelek törlesztését, továbbá a munkabérek kifizetését. Ez alapfeltétele a hitelképeség és a jó hírnév megőrzésének.

A fürdő projekt kapcsán, az önerő biztosítása érdekében felvett beruházási hitel (171.825 e Ft), törlesztése minden negyedévben határidőre megtörtént.

Mindezek ellenére továbbra is fontosnak és szükségesnek tartjuk azt is, hogy az esedékes munkabérek, adók határidőre kifizetésre kerüljenek minden egyes esetben. Az év eleji minimálbér változásokból eredő béremelést végrehajtottuk.

A Kft. 2010-2017. évi eredmény ismertetése

A Kft.

2010. évben	1.155 eFt
2011. évben	21.853 eFt
2012. évben	98.908 eFt
2013. évben	-60.855 eFt
2014. évben	-100.518 eFt
2015. évben	- 82 282 eFt
2016. évben	19 261 eFt nyereség
2017. évben	- 47 353 eFt

A veszteség összegében szerepel egy a tervezéskor még nem ismert tényező, a Csongrád, Kis Tisza utcai ingatlanunk értékesítése. Az ingatlan nettó értéke 10 744 eFt volt, értékesítési ára az Önkormányzat részére nettó 3 millió Ft, így már váratlanul 7 744 eFt veszteségünk keletkezett.

A Kft. pénzügyi helyzete:

Gazdálkodásunkat az előző évek gazdálkodásához mérten likviditás csökkenés mellett végeztük. Természetesen a mind a világ, mind a nemzetgazdaság és közvetlen környezetünkben tapasztalható gazdasági körülmények, törvényi szabályozások nagyban befolyásolják a gazdálkodási és vállalkozási lehetőségeket.

Likviditásunk megőrzéséhez kemény erőfeszítésekre, még több munkára volt szükség, hisz a fürdő működtetésének finanszírozása gondot okozott. Mindezek ellenére a 2017. évi gazdasági évben a munkabérek, járulékai és az egyéb adók kifizetése rendszeresen, határidőre megtörtént, abból a kevés pénzünkéből és a sok veszteséget termelő tevékenységből. Ez a teher úgy éreztük minden erőt próbáló tényező, de szépen vettük az akadályt.

Hosszú és rövidlejáratú kötelezettségeink az alábbiak szerint alakultak:

Hosszú lejáratú kötelezettségek részletezése (adatok eFt-ban):

Megnevezés	Előző év	Tárgyév
UniCredit bank fürdő beruházásra	133 642	114 550
Hosszú lejáratú kötelezettség összesen:	133 642	114 550

Rövid lejáratú kötelezettségek részletezése (adatok eFt-ban):

Megnevezés	Előző év	Tárgyév
Szállítói kötelezettség	43 576	37 215
Egyéb rövidlejáratú kötelezettségek (UCredit bank, jótállási bizt.)	37 638	81 997
Rövid lejáratú kötelezettségek összesen:	81 214	119 212

Szállító számlák egyenlegének főbb összetevői:

Határidőn belüli szállítók: 27 311 eFt

Határidőn túli szállítók: 9 904 eFt –ebből jelentős tétel: 7.819 eFt CSOTERM Kft,

1 003 eFt Önkormányzat (bérleti díjak)

90 napon túli lejárt kötelezettség nincs.

A Kft. szolgáltatásainak ismertetése

Önkormányzat által meghatározott feladatok

Táv hőszolgáltatás:

A szolgáltatást a Bökényi városrészben 517 lakás, óvoda és szolgáltató ház részére végezzük. Közvetlenül termálhőt biztosítunk a dr. Szarka Ödön Kistérségi Egészségügyi Szolgáltató Kft, Sággy Mihály Szakképző Iskola, Aranysziget Otthon, Erzsébet Gyógyszertár, Önkormányzat, Nagyboldogasszony Katolikus Általános Iskola, Ének-Zenei Ált.Iskola, Batsányi János Gimnázium és Szakközépiskola és Bársony István Mezőgazdasági Szakközépiskola részére. A termálhő vételezők saját földgázfűtésű kazánházzal rendelkeznek – így a melegvizet gázkiváltás érdekében vételezik.

Az üzemelő létesítmények tulajdon szempontjából és műszakilag is összetett rendszerek.

A kiépítettségéből adódóan a Kft. szolgáltatást, de hőenergia termelést is végez. A B-109-es jelű termálkútnál folyó termelési tevékenységet 2012. november 01-től a CSOTERM Kft végzi a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal iránymutatásával, jóváhagyásával.

A kútfelújítás eredményesen zárult, eredményeként a kitermelt termálvíz hőmérséklete a 83 C°-ot elérte a fűtési idény alatt.

A kiépített és működő I. termálkör intézményei:

- Távfűtőmű, Muskátli u. 13.
- Dr. Szarka Ödön Egészségügyi Rendelőintézet, Gyöngyvirág u. 5.
- Sággy Mihály Szakközépiskola és Szakmunkásképző Intézet, Gyöngyvirág u. 18.
- Aranysziget Szociális Otthon, Gyöngyvirág u. 7-9.
- Erzsébet Patika
- Kovács László

A projekt megvalósításával az alábbi fogyasztók kerültek bekapcsolásra.

A kiépített, de nem működő II. termálkör intézményei:

- Polgármesteri Hivatal, Kossuth tér 7.
- Nagyboldog asszony Katolikus Általános Iskola és Óvoda, Kossuth tér 6.
- Batsányi János Gimnázium, Szakközépiskola és Kollégium, Kossuth tér 1.
- Bársony István Mezőgazdasági Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium, Szentesi út 2/A

A tervezett és megvalósított új III. termálkör létesítményei:

- Ének-Zenei Általános Iskola, Szentháromság tér 14.
- Csongrádi Gyógy és Strandfürdő Dob u. 3-5.

A beruházás keretein belül valósult meg az új vezetékhálózat építése a III. termál kör intézményei bekapcsolásával, valamint a '90-es évek végén telepített és üzembe nem helyezett hálózat csatlakoztatása, annak megvásárlása (II. termálkör) és a hőcserélő rendszerek telepítése szükség szerint.

A megvalósult rendszeren a szolgáltatást a Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft. végzi.

A rendszer megvalósulásával ketté vált a B-109-es kút esetében a hőtermelői és szolgáltatási tevékenység. Átadási pont a B-109-es kút kerítésvonala.

Távhő Termelő létesítmények:

1. Bökönyi termálkút, nyomásfokozó gépház, ingatlanon belüli vezetékek
tulajdonos: Csongrád Város Önkormányzata
kezelő: CSOTERM Kft.
2. Muskátli utcai Tömbfűtőmű
Tulajdonos: Csongrádi Közmű Szolgáltató KFT
kezelő: Csongrádi Közmű Szolgáltató KFT

A távhőszolgáltatásban üzemelő létesítmények

1. távhő - vezetékhálózat:

1.1 csővezeték rendszer a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, műszerekkel a csatlakozási pontig (fűtés + használati melegvíz)

1.1.1 nyomásfokozó gépház és fűtőmű közötti csővezeték rendszer

tulajdonos: Csongrád Város Önkormányzata
kezelő: Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft.

1.1.2 I.termálkör

1. Muskátli u-i fűtőmű

tulajdonos: Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft.
kezelő: Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft..

1.1.3. a Termálkút és a II. - III. termálkör szolgáltatási végpontjai közötti csővezeték rendszer tulajdonos: CSOTERM Kft.

kezelő: Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft.

1.1.4 fűtőmű és szolgáltatói hőközpontok közötti csővezeték-hálózat

tulajdonos: Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft.
kezelő: Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft.

1.1.5 szolgáltató hőközpontok

tulajdonos: Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft.
kezelő: Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft.

A pályázat keretein belül megvalósult, bekapcsolt termálkörök:

II. termálkör

1. Termálkút ingatlan határa és a városközpont

1.1. Hőközpontok

tulajdonos: Intézmények (Polgármesteri Hivatal, Nagyboldogasszony Ált. Isk., Batsányi J. Gimn., Bársony I Szakiskola, Ének - Zenei Ált. Isk.)
kezelő: Intézmények (átadási pont a beépített hőmennyiségmérő)

III. termálkör

1.2. Hőközpontok

tulajdonos: (Csongrádi Gyógy- és Strandfürdő. – bérelő a Közmű Kft.)
kezelő: Intézmény és bérelő (átadási pont a beépített hőmennyiségmérő)

A fogyasztók részére végzett szolgáltatás:

1. Távfűtés:

- 1.1 a Bökény városrészben 517 lakás fűtése
- 1.2 a Bökény városrészben intézmények fűtése
- 1.3 a vállalkozók fűtése

2. Használati melegvízszolgáltatás

- 2.1 a Bökény városrészben 517 lakás részére
- 2.2 a Bökény városrészben intézmények részére
- 2.3 a vállalkozók részére

3. Termálhő biztosítása : a saját kazánházzal rendelkező felhasználók részére

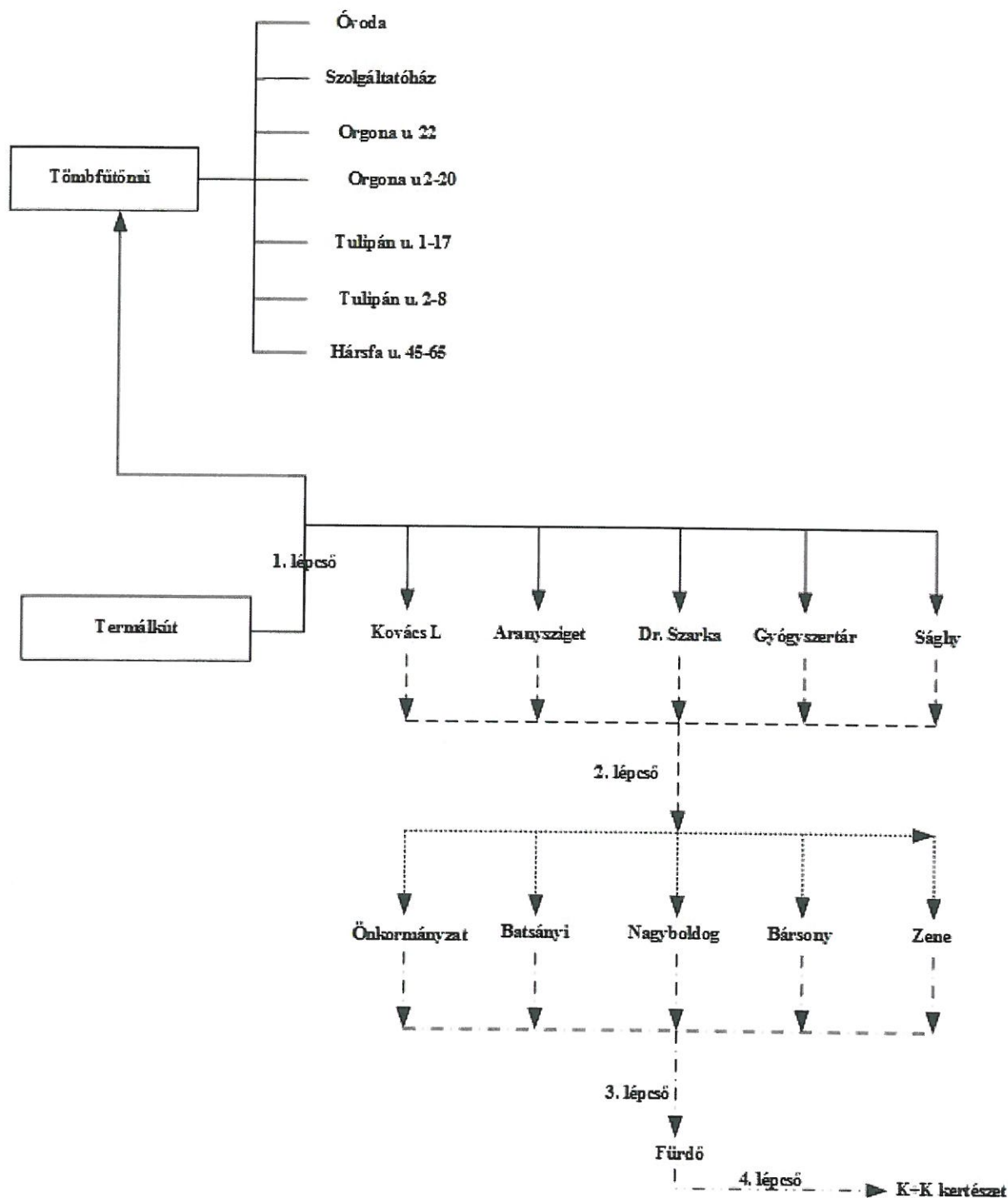
- AranySZiget Otthon, SÁghy Mihály Szakképző Iskola, Dr. Szarka Ödön Kistérségi Egészségügyi Szolgáltató Kft, Bökény Patika , Kovács László, Önkormányzat, Batsányi János Gimn. Nagyboldogasszony Kat. Ált. Isk., Bársony I. Mg-i Szakközépiskola, Ének –Zenei Ált. Isk., Csongrádi Gyógy és Strandfürdő

Újonnan bekapcsolt fogyasztók:

- Polgármesteri Hivatal, Nagyboldogasszony Általános Iskola, Batsányi János Gimnázium, Bársony István Szakiskola, Ének-Zenei Általános Iskola, Csongrádi Gyógy- és Strandfürdő

Az üzemelési feladatok:

- Tömbfűtőmű berendezéseinek kezelése, ellenőrzése, karbantartása (kazánház és berendezéseinek – kazánok, hőcserélők, szivattyúk szabályzó berendezések, vízkezelő berendezések – ellenőrzése, karbantartása)
- szolgáltatói és felhasználói hőközpontok – üzemeltetése
- fogyasztói panaszok kivizsgálása, megoldása, megoldás segítése
- ügyfélszolgálat biztosítása
- termálvíz szolgáltatás



Távhő termelés és szolgáltatás összevont gazdálkodási adatai (eFt):

2010.

Megnevezés

	Terv	Tény
Bevétel	80 085	81 654
Költség	75 106	74 144
Eredmény	4 979	7 510

2011.

Megnevezés

	Terv	Tény
Bevétel	87 004	82 993
Költség	77 144	75 849
Eredmény	10 590	7 144

2012.

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	86 196	115 899
Költség	86 196	116 128
Eredmény	0	- 229

2013.

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	184 704	185 095
Költség	184 612	189 343
Eredmény	98	-4 248

2014.

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	222 690	159 151
Költség	217 999	181 033
Eredmény	4 691	-21 882

2015.

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	197 320	185 187
Költség	203 852	186 928
Eredmény	-6 532	-1 741

2016.

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	172 308	209 860
Költség	173 834	149 957
Eredmény	-1 526	59 903

2017.

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	168 955	171 312
Költség	160 803	153 586
Eredmény	8 152	17 726

A fenti gazdálkodási adatokat jelentősen befolyásolják az időjárási tényezők, egyéb körülmények, mint például a hőveszteség. Az eredményt pozitív értelemben befolyásolja a CSOTERM-től kapott nyereségkorlát feletti rész is, amely 9 561.e.Ft, és a tervezésnél még nem tudtam figyelembe venni.

Az ármegállapítás lehetőségét a MEKH (Magyar Energetikai- és Közmű-szabályozási Hivatal) gyakorolja.

A CSOTERM Kft társaságunk felé történő termálvíz ára kötött, állami szabályozású, 2017. 1-9 hóban 1.819 Ft/GJ, 2017. 10. hótól 1.117 Ft/GJ áron történt a számlázás a MEKH árszabályozása alapján.

A MEKH 2017. október 01. naptól csökkentette a távhő támogatásunk fajlagos támogatási részét. Ebbe belejátszott a 2016. év eredményessége, az eredménybe viszont nagy szerepet játszott a

CSOTERM Kft által átadott nyereségkorlát feletti rész. Így 2017. október 01. naptól a fix összegű támogatásunk 2.596.004 Ft-ra nőtt 2.034.202,- Ft-ról, ellenben , a lakosságnak nyújtott távhő után kapott fajlagos támogatásunk viszont 294 Ft/GJ-ra csökkent, 1.071 Ft/GJ-ról. Ez jelentős bevétel kiesést jelent.

Szolgáltatási díjak

Csongrád város területén alkalmazható legmagasabb távhőszolgáltatási díjak
A szolgáltatási díjak 2014. október 01. naptól változatlanok.

A szolgáltatási díjakat külön jogszabály szerinti mértékű mindenkori ÁFA terheli.

			2013.nov. 01. naptól	2013.nov. 01 naptól	2014.okt. 01. naptól	2014.okt. 01. naptól	2015.jan. 01. naptól	2015. jan. 01. naptól jelenleg is
			Fűtés	HMV	Fűtés	HMV	Fűtés	HMV
Alapdíj	Közület	Ft/lm ³ /év	305	120	305	120	305	120
	Lakosság	Ft/lm ³ /év	244,03	96,01	235,98	92,84	235,98	92,84
Hődíj	Közület	Ft/GJ	1831	532	1831	532	1831	532
	Lakosság	Ft/GJ	1464,8	425,6	1416,46	411,56	1416,46	411,56

Távhőszolgáltatás értékelése 2017 évre

Megvalósult munkák a távhő területén:

2017:

- csőtörés javítás a bökényi Óvoda előtti szakaszon
- fűtési keringető szivattyúk villamos vezérlőjének felújítása
- 4 es csomóponti aknába az erősen elkorrodált használati melegvíz elágazások cseréje, kiváltása
- 2 db fűtési rendszeri nyomásfokozó szivattyú felújítása

2018:

- Bökényi étterem (papucsos) távhő rendszerre kapcsolása
- 1 es fűtési keringető szivattyú felújítása
- használati melegvíz előállítását szabályzó motoros szelep felújítás, csere
- tulipán 3-5 kis hőközpont motoros szabályozó szelep felújítás
- 3 as és 4 es kazán hőfok szabályzó rendszerének felújítása, cseréje
- Szolgáltató ház használati víz bekötésének cseréje

A 2017. évben jelentkező hőellátást korlátozó események a CSOTERM Kft-nél merültek fel, de az ott felmerült korlátozó események hatással voltak Társaságunk távhő szolgáltatására is.

A tömbfűtomú szolgáltatási területén Társaságunknál felmerült tényezőből adódó korlátozó esemény részletezése:

Hőellátási korlátozást okozó események 2017-ban									
Termálhő szolgáltatási területen									
	Események	Idője	Megjegyzés	Esemény szám	Korlátozás alá került Fogyasztó csoport	Érintett termál felh. száma (db)	Db	Korlát időtart (óra)	Elmaradt hőszolg. (GJ)
Közmű	Justh gy u 2 termálcső szakadás	2017.04.10 13 órától-2017.04.17 15 óráig	A nagyboldog-Batsányi-Önkorm.-Zeneiskola áig leállítva	1	Lakossági	6			
					KKI		6	98	97
					egyéb				
	Füzdőben a medencék fertőtlenítő tisztítása miatti leállítás	2017.04.24 06 órától 2017.04.26	szolgáltatásból kiesett a Gimn. Nagyboldog Önkorm. Zene isk	1	Lakossági				
					KKI	6	6	10	15
					egyéb				
	A termálkútnál a hosszútengelyes szivattyú tengelye eltörött	2017.10.25 21 órától 2017.10.30 16 óráig	Szolgáltatásból kiesett a Gimnázium, Önkorm. Nagyboldog,Zene isk, Bársony Aranysziget, Dr.	1	Lakossági	13	1	8	0,02
					KKI		11	115	241
					egyéb		1	115	0,5
					Lakossági				
					KKI				
					egyéb				
					Lakossági				
					KKI				
					egyéb				
Összesen			3	Lakossági		1	8	0,02	
				KKI		23	223	353	
				egyéb		1	115	0,5	
	Termálhő termelési területen								
Csoterm	A termálkútnál a hosszútengelyes szivattyú tengelye eltörött	2017.10.25 21 órától 2017.10.30 16 óráig	Szolgáltatásból kiesett a Gimnázium, Önkorm. Nagyboldog,Zene isk, Bársony Aranysziget, Dr.	1	Lakossági	1	1	8	0,02
					KKI	13	11	115	241
					egyéb	1	1	115	0,5

Fürdőszolgáltatás tevékenységi megbontása

Gyógyászat

A 2017-es évben a gyógyászati részlegen 5 fő szakképzett gyógy masször (2016-ban 6,5 fő) látta el a kezelések kiszolgálását reggel 7 és este 20 óra közötti időszakban. A kezelők csúsztatott munkarendben, hétfőtől péntekig dolgoztak. Egy fő volt délutános, a heti váltások során egy fő a balneoterápiás kezeléseket végezte (iszapkezelés, tangentor, súlyfürdő, szénsav kezelés), míg a többi négy fő fél órás időbeosztásokkal masszírozott. A betegek irányítását a rendelőintézet 2 dolgozója látta el, könnyítve ezzel a pénztárosok munkáját. Október hónaptól ezt a szolgáltatást ismét a pénztár vette át. Betegség, váratlan szabadság esetén sajnos nincs helyettesítő dolgozó, aki beállna a kieső dolgozó helyére, többszöri hirdetés ellenére sem találni jól terhelhető, szakképzett masször. A dolgozóknál egyre gyakoribb a felső végtagi fájdalom miatti táppénz, ami a masszírozás nehéz fizikai mivoltából ered, valamint a mentális kiégés veszélye. Ennek ellenére a kezelési esetszámban növekedés történt, **2016-ban 23876** kezelési esetszámmal zártunk. Várólista a kezelésekre max. egy hét, természetesen, aki egy személyhez ragaszkodik ott egy kicsit több is lehet. Sajnos, így hétvégére nem igazán lehet masször beosztani fizető szolgáltatásra, mert a szabadnapot hétköznapi tudjuk kiadni, ami miatt csúszna a betegek kiszolgálása.

Az OEP támogatás ára 2006 óta változatlan, a Magyar Fürdőszövetség többszöri lobbija sem vezetett eredményre, nem lett magasabb az OEP ártámogatás. Azóta rendkívüli módon emelkedtek a költségek és a bérek.

2017

Hó	Kezelési módozatok								Összes kezelés
	medf.	iszapk.	súlyf.	szénsav	massz.	tang.	v.torna	gyógyú.	
Jan.	1011	102	23	15	988	131	271		2541
Febr	745	24		14	684	33	323		1823
Márc	918	105	8		862	101	353		2347
Ápr	710	53			723	43	285	130	1944
Máj	827	99	33		818	89	286		2152
Jún	918	55		15	849	127	341		2305
Júl	938	72		14	960	130	343	60	2517
Aug	1068	130			896	132	486	175	2887
Szept	891	37			845	91	344	26	2234
Okt	501	34			458	69	114	12	1188
Nov	798	116		13	804	171	307	71	2280
Dec	667	62			655	78	204	18	1684
Összes:	9992	889	64	71	9542	1195	3657	492	25902

Fürdőszolgáltatás

A Fürdő 2017-ben az üzemelés tekintetében a második teljes éven van túl. Ez volt az az év, amikor az első év hibáiból okulva próbáltuk az üzemelést normalizálni, beállítani a gépészetet, javítani a műszaki háttérén, egyszerűen csak üzemelni. A Fürdő egy már meglévő termál rendszerre csatlakozott rá, sajnos nem úgy működik a vízellátásunk, hogy annyi és olyan hőmérsékletű vizet vételezünk, amelyet mi szeretnénk, hanem azzal kell gazdálkodnunk, amelyet kapunk. Nagy előrelépés volt, hogy téli időszakban folyamatosan tudtuk tartani, mind a Nagymedence, mind a Kiúszó elvárt hőmérsékletét, folyamatos volt a kapcsolat a melegvíz szolgáltató Csoterm Kft. és a Fürdő gépészete között.

Igyekeztünk az év folyamán a vendégek igényeihez igazodni, mind nyitva tartás, mind szolgáltatás terén. Minden ünnepnapon nyitva tartottunk (Húsvét, Karácsony stb.). reggel 6 és este 9 óra között, pénteken és szombaton 21 óráig, esetenként éjszakai fürdőzésekkor 24 óráig.

Délelőtti időszakokban folyamatos a KLIK tagintézményei által, a katolikus iskola és az óvodák részéről a Tanmedencében az iskolai úszásoktatás. A délutáni időszakban (nevelési időn túl) az úszó-, vízilabda- és a triatlon szakosztályok úszásoktatása, edzése történik. Heti rendszerességgel látogatja téli időszakban az uszodát a kajak-kenu, az evezős, és a sárkányhajó szakosztály. A pedagógiai szakszolgálat által biztosított gyógy-úszás, gyógy-testnevelés foglalkozások heti rendszerességgel megtartásra kerülnek. Heti 2 alkalommal esti időszakban zenés vízi tornafoglalkozások, vasárnaponként babaúszás kerül megrendezésre.

Kialakítottunk egy egyszemélyes infra kabint a régi infra szaunából, így azok is használhatják, akik nem akarnak a közös szauna részen lazulni.

Több sport és szabadidő rendezvénynek helyet adott az uszoda az év folyamán: vízilabda ragadók, edzőtáborok, nagycsaládosok országos rendezvénye, Senior és Pedagógus úszóverseny. Bázis helye voltunk a Káposztafőző rendezvénynek és a rendezvény köré szervezett futóversenynek is. A Fürdőben nyitotta meg az iskolai tanévet a csongrádi iskolák Igazgatónöje, ahol közel 500 gyerek önfeláldozva élvezte a tanulás előtti utolsó nyári napot. Nyitottak vagyunk minden városi rendezvény és egyéb rendezvény felé, minden megkeresés alkalmával tombola nyereményként belépőket ajánlottunk fel, népszerűsítve szolgáltatásainkat. Nincs olyan hét, vagy tematikus nap, amelyhez ne kötnénk valamilyen kedvezményes akciót.

Nagy siker az újrányítás óta megrendezendő szilveszter éjszakai nyitva tartás. Követlenül, fürdőruhában köszöntötte a közel 130 fő az újévet, akik már jelzik részvételi szándékukat a következő évi rendezvényre.

Tavaly elindítottuk a nyári hónapokban a „Vízi Mozi” rendezványsorozatunkat. Kéthetente pénteken az Élménymedencéből nézhetek vendégeink siker-és klasszikusnak mondható filmeket.

A Magyar Fürdőszövetség által meghirdetett valamennyi akcióhoz, kampányhoz csatlakoztunk, több tematikus naphoz kapcsolódóan bérlet és belépőjegy akciókat hirdettünk. Úgy érezzük, minden téren próbáljuk becsalogatni a vendégeket az uszodába, minden kérdésnek igyekszünk eleget tenni. Rendezvények megtartására nyári időszakban jellemzően a péntek esték megfelelőek, nagy a Tisza parti üdülőtérlet elszívó ereje kedvező vízállás esetén, valamint a hétvégi szórakozási lehetőségek terén.

Az eltelt 2 teljes év alatt bebizonyosodott, hogy nagy szükség lenne egy nyáron is üzemelő kültéri melegvizes medencére, valamint nagyon hiányoznak a beltéri medencékből élményelemek. Nyáron nagyon kellemes a működő Élménymedence különböző élményelemeivel, de az év nagy részében kihasználatlan (télén nem üzemel megfelelő technológia hiányában). A benti medencéknél nincs élményelem, hiányzik egy kisgyermekek által használható pancsoló a fedett részben. Téli időszakban kizárjuk a kisgyermekes családokat, hiszen 3 medence gyógyvízzel üzemel, ahol kisgyermek nem tartózkodhat, a Tanmedence pedig nem alkalmas pancsolásra.

Büfé

Nyitás óta üzemeltettük a belső büfét, árukínálatunk elég széles volt, főleg a gyermekek igényeit igyekeztünk kielégíteni. Többféle kávéáru, és ital kínálattal rendelkezünk. Szendvicsen, melegszendvicsen hot-dogon és pékárún kívül sajnos más ételt készíteni nem tudtunk, mert a büfé kialakítása nem teszi lehetővé a sütést, főzést (nincs elszívó, nincs szellőztetés, nincs előkészítési, elkészítési lehetőség- az engedély is csak a fent felsorolt lehetőségeket engedte konyhai háttér hiányában).

Vásároltunk egy faházat nyári büfé helyiségnek, a letelepítés után fix-re be lett vezetve a víz és a villamos áram. Gombócos fagyi, jégkrém, csapolt sör bővítette a kínálatot.

Az év végével pályázati felhívás keretében külsőst kerestünk a büfé üzemeltetésére, az árukészletet kiárusítottuk.

Gépészet, műszaki háttér

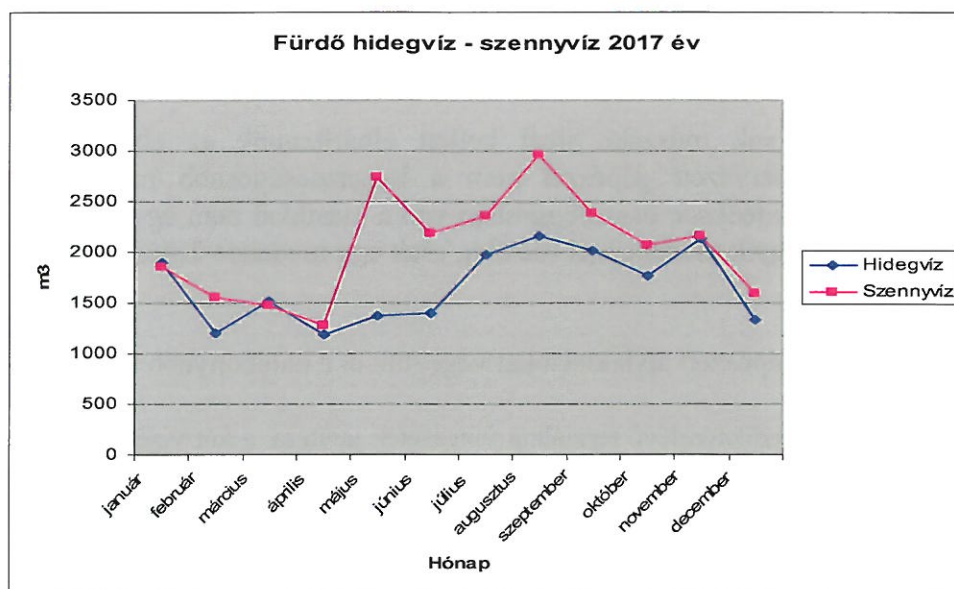
A **gépészet** terén elég sok műszaki hibát kellett elhárítanunk az eltelt évben. Az első év bebizonyította, hogy a tervezett gépészet nem a leggazdaságosabb megoldás az üzemeltetés szempontjából, a minden medence összefüggésben van a másikkal nem egy élhető megoldás. Bármilyen probléma jelentkezik az egyik medencénél (de elég csak egy medence ürítés), teljes kihatással van az összes többi medencére.

A 2017. évben az alábbi gépészeti átalakításokat végeztük el a hatékonyabb üzemelés érdekében:

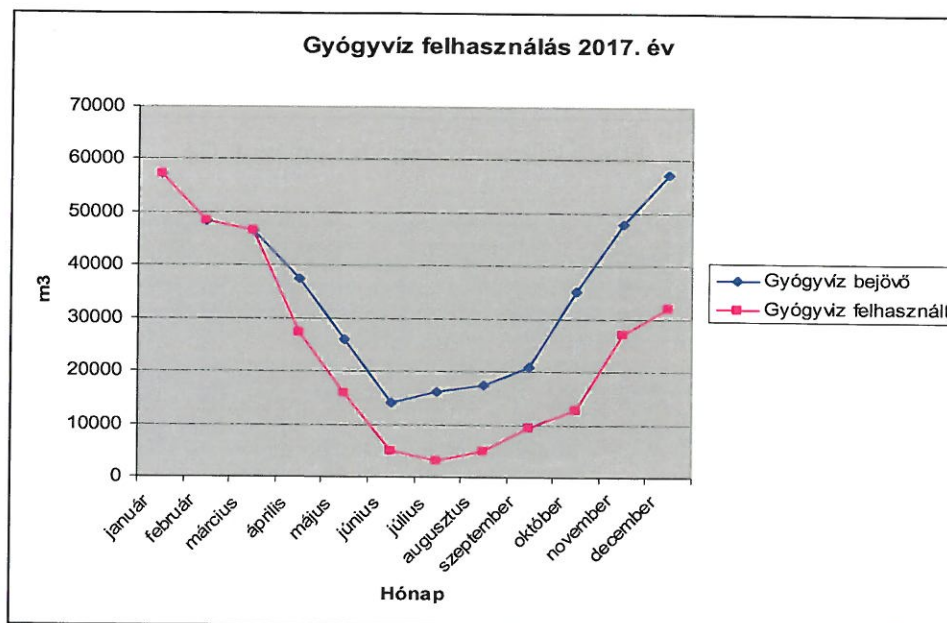
- A meglévő, Fürdő területén lévő termálkút vízvezeték javítása, a kút vizének bevezetése a gépházon keresztül a melegvizes tározóba (így tudtuk megoldani az Élménymedence hőntartását).
- A medencék előtt lévő lábmosók vízellátása a városi hálózatról történik, ezek a korábbi tervezés szerint folyamatosan üzemeltek. A lábmosók vízellátását biztosító táp vezetékre mágnes szelepek kerültek felszerelésre, valamint fojtó peremmel lecsökkentettük a városi ivóvíz hálózatról vételezett víz mennyiségét.
- A homokszűrők visszamosatása során keletkező öblítővíz eredetileg a városi szennyvíz csatorna hálózatba került elvezetésre. A régi meglévő termálmedencébe kerültek bevezetésre az öblítő vezetékek, innen új műanyag vezeték csatlakozik a Serház-zugi Holt ágba menő csapadék csatornához. Ezzel a műszaki megoldással a Fürdő szennyvíz elvezetési díját csökkentettük.

2017. év

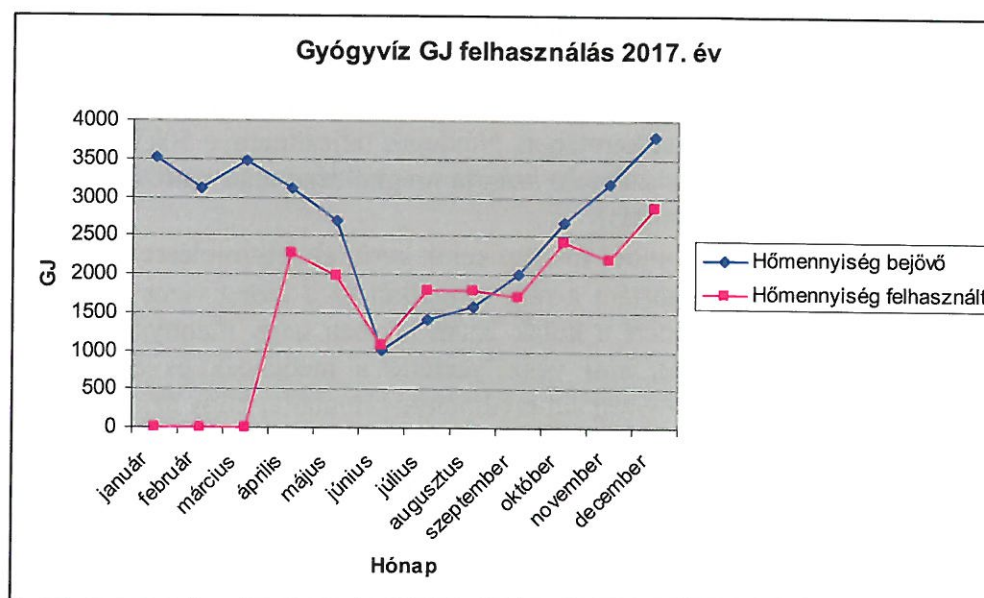
hónap	Hidegvíz összesen	Szennyvíz
	m ³	m ³
január	1890	1854
február	1197	1551
március	1508	1473
április	1181	1274
május	1362	2743
június	1399	2178
július	1980	2358
augusztus	2157	2958
szeptember	2007	2388
október	1763	2060
november	2130	2153
december	1333	1597
Összesen	19907	24587



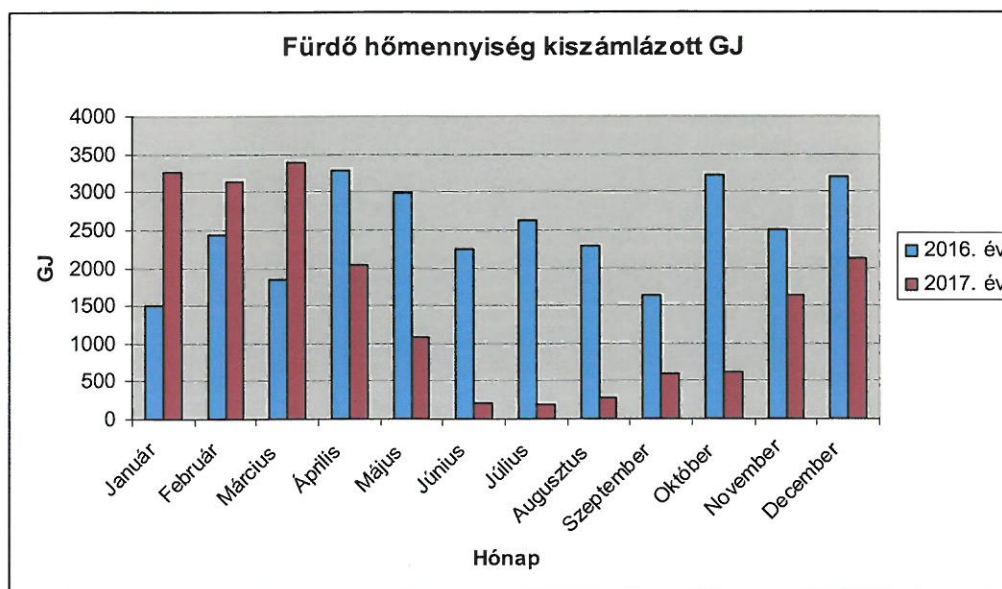
- A bökényi B-109 számú termálkút biztosítja a városi intézmények és közületek fűtését, az elhasznált termálvíz a Fürdőbe került bevezetésre, mint végső felhasználó a teljes melegvíz mennyiség, hőmennyiség kiszámlázásra került, a Fürdő víz és hőigényétől függetlenül. Kezdeményezésünkre a melegvízes tározó túlfolyó ágára vízmérő, hőmennyiség mérő került beszerelésre 2017 áprilisában. Innentől a bejövő víz mennyiségéből kivonásra került a túlfolyó ágon mért kifolyó víz mennyisége, így a ténylegesen felhasznált víz mennyiség került számlázásra.



- Hasonlóan a gyógyvízhez a bejövő víz hőmennyiségéből kivonásra került a túlfolyó ágon mért kifolyó víz hőmennyisége, így a ténylegesen felhasznált víz hőmennyiség került számlázásra.



Összehasonlításképpen a Fürdő 2016. és 2017. évi adatok alapján a gyógyvíz felhasználás hőmennyisége az alábbiak szerint alakult



- Problémaként jelentkezett a légtechnika nem megfelelő működése, mivel az épületnek nincs saját hűtőrendszere főleg a nyári hónapokban elviselhetetlen meleg van az épületben. A meglévő kalorifer hűtésére saját erőből kiépítésre került egy hűtőrendszer, amely 2-3 fokkal csökkentette a belső hőmérsékletet. Végso megoldást jelentene az épület légtechnikai rendszerének átalakítása, az épület központi hűtőrendszerének kialakítása.
- A főépület tetejére 191 db Canadian Solar típusú napelem került kiépítésre az önkormányzat által elnyert KEOP pályázat keretében. Névleges teljesítménye 50kW. Ennek a beruházásnak a megtérülése a villamos elszámoló számla megküldése után realizálódik (Várhatóan évi 1,5 millió forint lesz a megtakarítás)
- Tűzkár megelőzési szempontból füstérzékelők kerültek felszerelésre a szauna térbe
- 2017. decemberében megtörtént a régi termálkút és a hideg vizes kút műszeres vizsgálata. Erre azért volt szükség, mert a kutak üzem közben nagy mennyiségű homokot juttattak a medencékbe, hőcserélőkbe, ami veszélyeztette a medencék és a gépészet normál üzem menetét. A termál kútnál a vizsgálat eredménye kimutatta, hogy az alsó 100 m homokkal van feltöltődve, ami a hosszú távú üzemeltetés tekintetében bizonytalanná teszi a kút vizének felhasználhatóságát. Továbbá a felgyülemlett homok akadályozza a kút működését, ami a korábbi 1200 l/perc kitermelhető vízhozam jelentős csökkenését okozza, jelenleg 600 l/perc a kitermelhető mennyiség. A szakvélemény javasolja a kút felújítását.
- A Fürdő megfelelő, folyamatos és biztonságos üzemelése tekintetében szükség van egy alternatív megoldásra, mivel a bökényi kút meghibásodásakor a létesítményt négy napra be kellett zárni, mert nem volt melegvíz az üzemeléshez.
- A hideg vizes kútban a kútvizsgálattal egy időben búvár szivattyú csere történt, a régi 22 évet üzemelt, felújításra szorult. A vizsgálat során megállapították, hogy a kút kitermelhető víz hozama a korábbi 1000 l/percről 660 l/percre csökkent. A búvárszivattyút legalább 6 méterrel lejjebb kellene helyezni. A búvár szivattyú termelő csövének meghosszabbítása esetén a kút biztonságosan el tudja látni a Fürdő hidegvíz igényét.
- A Nagymedence vízforgatón belüli kerítéssel elzárt részt betonlapokkal fedtük le, a felújítás után egy földhalom maradt, amit kerítéssel körbevettünk, de eső után a sarat taposták a gépészek a vegyszeres kannákkal.
- Nagymedencénél túlfolyó ág tolózár cseréje történt
- A Nagymedence rövid oldalánál világítást építettünk ki

- Nagymedence melletti 4 db lábmossó kicsempézése fagyálló, csúszásmentes burkolóval
- Felújításra került a Pancsoló keringtető szivattyúja, a Tanmedence I-es és II-es szivattyúja
- Tanmedence hőmérséklet szabályozásának átalakítása, a biztonságos hõn tartás érdekében
- Csúszdához akusztikus indulásjelzõ került beszerelésre
- Masszírozó helyiségben új klíma beltéri egység beszerelése történt meg
- Folyamatos felújítást, javítást igényelnek a vegyszeradagoló szivattyúk
- Csõtörés volt az Élménymedencénél a vízforgató mellett, és a csúszda előtt
- Fagycsap csere az Élménymedence mellett
- Élménymedencénél fúvóka pótlások, hiányzó csempék pótlása, szűrõ javítás
- Al mérõórák kerültek a büféhez beszerelésre (víz, villany)
- Meghibásodott vezérlés tápegységek cseréje
- Kivitelezõ által kijavított beázások után a mennyezet panelek cseréje megtörtént

Marketing

- az alábbi kiadványokban hirdettünk – Magyarország Fürdõtérképe, Fürdõk a Dél- Alföldön
- folyamatosan csatlakoztunk a Magyar Fürdõszövetség fürdõzést népszerűsítõ kampányaihoz
- a Magyar Fürdõvárosok tagjaként, és Dél- Alföldi Thermál Klaszter tagjaként több kiállításon képviseltük fürdõnket
- Akcióink, hirdetéseink megjelennek az internetes portálokon, szerzõdésünk van a Rádió 451-el
- Elfogadóhelye lettünk a „Spórolj.hu” akciós kuponoknak
- Szerzõdtünk Magyarország legnagyobb szállás értékesítõ portáljával, elfogadó helye lettünk a szallas.hu által kiadott kedvezményes Voucher-nek (azok a vendégek, akik a városban a szallas.hu rendszeren foglalnak szállást, kedvezménnyel vásárolhatnak belépõjegyet)
- együttmûködési szerzõdés keretében elsõként csatlakoztunk a Nagycsaládosok Országos Szövetségéhez kedvezményt biztosítva a szövetség tagjainak
- bővítettük Szép Kártya elfogadási feltételeinket, mindhárom szolgáltatói kártyát elfogadjuk, valamennyi „fûlrõl” lehet fürdõjegyet vásárolni
- igyekszünk városunkban azon turisztikai szolgáltatókkal együttmûködni, akik nyitottak a partnerségre (kedvezményes jegyek biztosítása vendégeiknek, bérletek váltása)
- együttmûködési megállapodást kötöttünk a városban mûködõ két nagy céggel kedvezményes jegyvásárlási lehetõségrõl, ezzel népszerűsítve a Fürdõt dolgozóit, partneri körében.

Megoldandó, az elkövetkezendõ években elvégzendõ munkák az üzemeléshez kapcsolódóan

- Szükség lenne a biztonságos üzemeléshez egy plusz termálkútra. A jelenlegi üzemén kívüli termálkút (Fürdõ területén lévõ B- 72) a bõkényi kút üzemszûnete esetén nem tudja biztosítani az üzemeléshez szükséges megfelelõ hõmennyiséget
- Tetõ készíttetése a Nagygépház lejárójához (teljesen lezárható lehessen a lejárát, és ne ázzon a lépcsõ- balesetveszélyes, jegesedik)
- a medencék megfelelõ vízellátásának biztosítása, kiszámítható, megfelelõ vízellátási rendszer kiépítése

- épület hűtés megoldása
- ülőpadka a gyógyvizes medencébe
- öntözőrendszer kialakítása a zöldfelületen (kutak, vízvételi lehetőségek)
- Napozóterazon védőidomok készítése a melegvizes akna fedlapok fölé
- Esővető tetők beszerzése és felszerelése a bejárati ajtók fölé (beáznak a záarak, lejegesedik az ajtó)
- Élménymedence nyakzuhany részénél a medence melletti részen vízelvezető csövek lefektetése (áll a sár a kifröcskölődő víztől)
- Csúszdánál víz elevezető csövek lefektetése
- Garázsok felőli kerítés javítása, esztétikus kerítés készítése
- Belső medenceterek hangulatvilágításának kialakítása (rendezvényekhez kapcsolódóan)
- az élménymedence nyári üzemmódra való áttérése után nem marad szabadtéri meleg vizes ülőmedence. A gépészekkel történt egyeztetés értelmében, kb. 500 ezer forintos átalakítással kivitelezhető lenne, hogy a nyári időszakban a kiűszó gyógyvízzel, az élmény rész forgatott üzemmódban üzemelne (jelenleg ez nem megoldott)
- a hétfélig, esti fizetős masszírozás lehetőségét kell bevezetni, szükség lenne egy wellness masszázs szoba kialakítására,
- El kell döntenie mi lesz a Kerek medence sorsa. Jelenleg üresen áll, balesetveszélyes. Felújítása után vagy gyógyvízzel tölthető (jelenleg nincs hozzá kiépítve a csőrendszer, amely a gyógyvízzel ellátná - nyáron lenne annyi gyógyvíz, hogy töltő- ürítő rendszerben üzemeltetni lehetne), vagy bármilyen más vízzel, de akkor vízforgató létesítése szükséges. Amennyiben erre nincs lehetőség, javasoljuk lefedését, esetleg egy sörterasz kialakítását. Árkalkuláció, bekerülési költségek számítása, alakítása folyamatban van
- a színpad előadások, rendezvények megtartására alkalmas állapotba hozatala (fedés)
- mindenképpen szükséges egy prospektus készítése, esetleg több nyelven, amely az alap paramétereket tartalmazza a fürdőről (vízösszetétel, térkép, szolgáltatások, elérhetőségek),

- a rendezvényeken szervezése esetében nem minden esetben a nyereséget hozó cél kell, hogy szem előtt lebegjen, újabb vendégkör megcélózása a feladat, igyekszünk kis befektetéssel járó programokat szervezni (helyi szervezetek, művészek fellépése), de átgondolandó egy hagyományteremtő jelleggel elindított, nagyobb befektetést igénylő program, vagy fesztivál megszervezésének a lehetősége (Füüd Fesztivál)
- továbbra is neves napokhoz, eseményekhez próbálunk kedvezménnyel, programokkal kapcsolódni,

Áraink

Érvényes: 2017. december 11-től:

Megnevezés	Belépő ára	kistérségi lakos belépő ára
Napi jegyek		
Felnőtt belépő	1400	1000
Kedvezményes belépő (diák 25 éves korig, nyugdíjas)	1050	750
Családi belépő (2 felnőtt+ 2 gyerek)	3800	2800
Reggeli úszójegy (06-tól 09 óráig, jegyiadás 8,30-ig)	600	600
Délutáni jegy (16 órától hétfőtől csütörtökig)	1000	800
Ovis jegy	400	300
Kísérő jegy (oktatásra érkező gyermekkel, fürdésre nem jogosít)	200	200
0 tól 3 éves korig a belépés ingyenes		
75 év feletti helyi lakosoknak ingyenes		
Bérletek		
10 alkalmas felnőtt bérlet	12000	9000
10 alkalmas kedvezményes bérlet	9500	6000
Reggeli úszóbérlet negyedéves	28000	22400
Reggeli úszóbérlet féléves	38000	30000
Féléves felnőtt bérlet*	60000	48000
Féléves kedvezményes bérlet*	40000	32000
Éves felnőtt bérlet*	105000	85000
Éves kedvezményes bérlet*	80000	64000
10 alkalmas reggeli úszóbérlet	4000	4000
Szolgáltatások		
Masszázs 30 perces	1800	1800
Masszázs 60 perces	3200	3200
Szaunajegy	500	500
Tangentor	1800	1800
Hangosbemondó jegy	200	200
Kezelőkendő	500	500
Törölköző kölcsönzés	600	600

A belépő árak HUF- ban értendők és tartalmazzák a 27%-os Áfa-t.
 Családi belépő vásárlása esetén, a kedvezményt igénybevevő 2 felnőtt,
 a gyermek(ek) szülei, nagyszülei, törvényes képviselői lehetnek kizárólag.
 Csoportoknak 20 fő felett 10% kedvezményt biztosítunk.
 A bérletek névre szólóak, másra át nem ruházhatóak, érvényességük nem módosítható.
 A 10 alkalmas bérletek a váltás napjától 60 napig használhatók fel.
 A kedvezményes árú belépőjegyek csak a kedvezményre jogosító igazolvány
 felmutatásával vehetők igénybe (kistérségi kedv.: lakcímkártya+ szem. ig.)
 Kedvezményes diák jegy 25 éves korig vehető igénybe.
 Pénztárzárás és medencezárás a nyitvatartási idő vége előtt 30 perccel!
 Fürdőnkben jelenleg a következő fizetési módokat fogadjuk el:
 Készpénz (fizetés forintban), Bankkártya, OTP SZÉP Kártya (szállás, szabadidő alszámla)
 Erzsébet nyugdíjas Kártya
 K&H Szép Kártya

Fürdőgazdálkodási gazdálkodási adatok (eFt):

2010.

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	55 022	60 362
- ebből önkormányzattól:	20 000	20 000
Költség	72 221	78 207
Eredmény	- 17 199	- 17 845

2011.

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	55 835	55 300
- ebből önkormányzattól:	20 000	20 000
Költség	78 669	71 413
Eredmény	- 22 834	- 16 113

2012.

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	60 811	70 841
- ebből önkormányzattól:	20 000	18 643
- ebből továbbszámlázott szolgáltatás:		12 409
Költség	75 494	91 115
Eredmény	- 14 683	- 20 274

2013

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	70 918	61 956
Költség	97 855	89 580
Eredmény	-26 937	- 27 624

2014

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	90 747	53 038
Költség	98 582	126 305
Eredmény	-7 835	-73 267

2015

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	67 582	79 215
Költség	158 556	159 933
Eredmény	-90 976	-80 718

2016

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	210 989	229 781
Költség	255 526	271 289
Eredmény	-44 537	- 41 508

2017

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	192 687	166 941
Költség	265 227	237 396
Eredmény	-72 540	-70 454

A fürdő működéséhez szükséges pénzösszeg biztosítását – az önkormányzati támogatáson kívül – az alábbi táblázat tartalmazza, melyből kitűnik, hogy az Önkormányzat által biztosított 50 millió forint működési támogatáson felül a Közmű Kft a működés fedezetére még 57.965.224 Ft-ot biztosított.

(144) Bűté [501] Fűrdő [502] balneo cash-flow tábla 2017. év

Megnevezés	2017.01.hó	2017.02.hó	2017.03.hó	2017.04.hó	2017.05.hó	2017.06.hó	2017.07.hó	2017.08.hó	2017.09.hó	2017.10.hó	2017.11.hó	2017.12.hó	összesen
Anyagjellegű költségek	2 435 800	7 420 756	9 062 086	8 685 187	2 443 452	3 014 115	3 898 639	3 872 820	3 314 710	4 939 568	2 614 086	3 896 995	55 598 214
anyag	205 803	568 505	478 261	646 260	498 436	480 377	1 174 523	876 195	524 000	614 000	136 209	100 418	6 302 987
villamosenergia	1 543 681	1 374 121	1 266 544	1 506 844	1 454 543	1 838 267	2 019 601	2 110 596	2 120 857	1 722 964	1 400 190	1 337 945	19 696 153
egyéb energia	44 742	4 610 690	6 740 922	5 980 158	21 762	8 363	3 874	0	4 413	1 987 001	388 615	1 790 877	21 581 417
vízdíj	455 152	453 525	316 467	391 413	294 637	389 640	346 806	514 393	523 421	479 364	468 923	522 925	5 156 666
rezszi anyag	186 422	413 915	259 892	151 034	165 853	291 423	350 869	368 636	135 245	130 845	220 149	144 830	2 819 113
üzemanyag			0	9 478	8 221	6 045	2 966	3 000	6 774	5 394	0	0	41 878
Személyi jellegű költségek	7 044 677	7 074 004	6 878 123	7 408 412	7 028 559	7 246 394	7 843 335	7 823 037	8 219 833	6 529 014	6 427 036	6 801 024	86 323 448
bér	4 930 764	5 452 904	5 457 904	5 627 253	5 547 338	5 711 862	6 215 845	6 211 149	6 588 472	5 179 963	5 128 136	5 442 079	67 493 307
szem.jell.egyéb	886 627	511 083	352 515	624 414	379 433	410 823	382 825	406 863	341 599	318 489	293 595	279 358	5 187 624
bérfelrakatok	1 227 286	1 110 017	1 068 066	1 156 745	1 101 788	1 123 709	1 244 665	1 205 025	1 289 762	1 030 562	1 005 305	1 079 587	13 642 517
Egyéb szolgáltatások	1 841 640	1 433 697	1 192 218	1 823 644	1 568 438	1 555 933	1 629 752	1 512 170	1 648 163	1 301 145	1 621 080	1 222 960	18 350 840
bérlési díj	30 919	30 919	66 619	22 108	30 919	78 419	33 919	32 316	66 619	20 711	44 127	42 819	500 414
karbantartási költségek	29 713	134 287	45 706	228 789	571 173	148 200	6 000	127 093	156 869	88 343	194 800	125 400	1 856 373
biztosítás			21 000	0		21 000		0	21 420	0	0	0	63 420
vízkezeléshez járulékok	711 000			341 993			404 741	0	0	0	0	0	1 457 734
csatornadíj	677 872	669 887	492 405	475 238	382 199	899 220	654 077	722 085	913 659	706 576	690 729	674 284	7 958 231
hatósági díjak	10 831	83 515		83 828	15 000			84 651		84 666	0		362 491
egyéb más szolgáltatás	381 305	515 089	566 488	671 688	569 147	409 094	531 015	546 025	489 596	400 849	691 424	380 457	6 152 177
Közvetlen költség összesen:	11 322 117	15 928 457	17 132 427	17 917 243	11 040 449	11 816 442	13 371 726	13 208 027	13 182 706	12 769 727	10 662 202	11 920 979	160 272 502
Bűté árubeszerzés	426 344	584 583	633 517	656 206	992 279	1 811 441	1 433 305	2 785 884	611 834	549 912	533 555	119 030	11 137 890
Unicredit 32403 hitel kamata			1 111 898			1 009 830			959 157			888 698	3 969 583
Unicredit 32403 hitel főke törlesztés			4 772 916			4 772 916			4 772 916			4 772 916	19 091 664
Egyéb ráfordítások	0	30 000											30 000
Ráfordítások összesen:	426 344	614 583	6 518 331	656 206	992 279	7 594 187	1 433 305	2 785 884	6 343 907	549 912	533 555	5 780 644	34 229 137
Költségek és ráfordítások összesen:	11 748 461	16 543 040	23 650 758	18 573 449	12 032 728	19 410 629	14 805 031	15 993 911	19 526 613	13 319 639	11 195 757	17 701 623	194 501 639
értékesítés nettó árbevétele	4 453 706	7 466 055	4 372 319	4 861 565	5 991 025	9 007 717	11 139 954	12 539 115	5 438 143	8 235 917	4 392 899	7 052 199	84 950 614
egyéb bevételek			487 467	374 350	90 498	90 498	90 498	90 498	90 498	90 498	90 498	90 498	1 585 801
Onkormányzattól kapott támogatás	0	0	12 500 000						17 500 000	7 500 000	7 000 000	5 500 000	50 000 000
Bevételek Összesen:	4 453 706	7 466 055	17 359 786	5 235 915	6 081 523	9 098 215	11 230 452	12 629 613	23 028 641	15 826 415	11 483 397	12 642 697	136 536 415
Eredmény	-7 294 755	-9 076 985	-6 290 972	-13 337 534	-5 951 205	-10 312 414	-3 574 579	-3 364 298	3 502 028	2 506 776	287 640	-5 058 926	-57 965 224

Belvárosi vendégházak

Vendégházak

A Közmű kft. üzemeltetésében az alábbi házak voltak 2017. évben:

ház	szoba	férőhely
Öregvár u. 37	1	2
Öregvár u. 45	2	4
Öregvár u. 49	2	4
Öregvár u. 51	2	4
Öregvár u. 50	2	4
Öregvár u. 53	2	5
Öregvár u. 60	1	2
Öregvár u. 57/b	1	2
Gyökér u. 17	2	8
Szent R. tér 8	2	4
		39

A téli időszakban a 4 db fűthető házból az Öregvár 53., 60., és 47. van gázkazánnal ellátva, így ezeket üzemeltettük. Az Öregvár 45. konvektoros fűtéssel rendelkezik, ez nagyon gazdaságtalan az üzemelés szempontjából, így ezt a házat nem fűtöttük, hiszen a téli kihasználtság igen csekély.

A Szent Rókus téri ház kiadhatatlan állapotban van, raktár céljára használtuk.

A nagy hideg végett 4 házban a vízmérő óránál jégdugó keletkezett, amelyet sikerült kiolvasztani, de az Öregvár 53. számú háznál a vízórárt is szétnyomta a jég. Az előző és a jelenlegi üzemelés során sem tapasztaltunk még hasonlót, így a sikeres kiolvasztás után az akna fedlapok alá hungarocellt helyeztünk el és az aknában lévő csövekre szigetelőt húztunk, megakadályozva a további esetleges szétfagyást. A fűtetlen házak még ősszel víztelenítve lettek, a tavaszi összeszerelés után szerencsére ott nem tapasztaltunk meghibásodást. Egy – két kerti csapot kellett cserélni, valamint a WC tartályoknál szelepet.

A tél folyamán folyamatosan végezték kollégáink a házak előtti járdák hó eltakarítását, valamint a jég mentesítését.

A kora tavaszi viharos szelek a kerítéseket igen nagy próbatétel elé állították, az Öregvár 50, 60, 53, és 57/b házaknál több kerítés tartó oszlop elkorhadt, így ezek mellé újabb keményfa oszlop került leásásra megerősítésképpen. Az Öregvár 50. számú háznál a belső kerítést kb. 6 méteren teljesen újra kellett készíteni, valamint az Öregvár 49. és 51. házak között egy mobil kerítést létesítettünk, mivel ez a két ház egy telken van, így lehetővé vált külön család számára is a kiadásuk.

A házak udvarán lévő öreg fák csonkolásra kerültek, néhány tájidegen ecetfát ki is kellett vágni (a főkertésszel egyeztetve- veszélyeztette az épületeket), így az udvarok egy része igen csupasznak tűnik, de a főkertész segítségével szinte minden ház udvarára 2-3 facsemete ültetésre került, valamint a teraszok színesítéséhez egynyári virágokat is kaptunk.

A fűnyírás folyamatos volt, igen nagy mennyiségű fűvel kell számolni, melyet a Városellátó zöldhulladék depójában tudtunk elhelyezni.

A szezon előtt részleges meszelések is megtörténtek (Wc, konyha, terasz), de nagy szükség lesz most már minden ház teljes körű meszelésére.

A karbantartási feladatok folyamatosak- ágyak szétesnek, szekrények ajtaja leszakad, cserepek potyognak, kapuk esnek szét, zárok javítása stb. Szinte nincs olyan nap, hogy valami hiba ne jött volna elő, de volt csőtörés az Öregvár u. 45. számú háznál, ahol az udvart és a közlekedőt is fel kellett ásni, valamint dugulás történt az Öregvár 53. és Gyökér u. 17. számú háznál. Az Öregvár 60.-as háznál a télicsap korrodált, ezt kellett lecserélni, a Gyökér u.17.-ben széttörött a Wc kagyló.

Rendkívül rossz állapotú egy némely házak nádteteje, főképp a volt megyei tulajdonú házaké (Ö. 50, 49, 51, 37). Sorra hibásodnak meg a berendezések, (hűtők, gáztűzhelyek). Rendkívül rossz állapotúak az ágybetétek, folyamatosan használódnak el az ágynemű garnitúrák, de a paplanok, párnák is igen használtak. Ezek tavasszal minden évben átmosásra kerülnek- de valamennyi még az Idegenforgalmi Kft. beszerzéséből származik.

Igyekeztünk minden vendégigényt kielégíteni: a kivágott fát tüzelőként használhatják a vendégek, bográcsot, grillt, nyársat biztosítottunk igény esetén, sok esetben az otthoni eszközöket is behozva, ha éppen mindenkinek egy időpontban támadt kedve sütögetni. A nap 24 órájában elérhetőek voltunk, bármilyen jellegű problémája volt a vendégnek.

A takarítást 1 fő, 4 órában foglalkoztatott takarító látta el, szükség esetén (melegváltás) a fürdő személyzete besegített, a mosás a fürdő mosodájában történt. A karbantartási feladatokat a Közmű Kft. 2 fő karbantartója végezte, egy közcélú foglalkoztatottal közösen. Az ő feladatuk a fűnyírás, szemétszállítás és minden egyéb pakolási, karbantartási munkák.

A foglalások jó része hétvégékre esett, főszezon a július közepétől augusztus 20-ig tartó időszak, itt már hetes foglalások is realizálódnak. Előtte főképp a baráti, családi rendezvények, mint ballagás, születésnap... stb. alakalmával foglalnak. Ezek egy délutános, vagy éjszakai foglalások. Az üdülési szokások megváltoztak, nagyon ritka az egy hetes, vagy ennél hosszabb időszakot átölelő foglalás, inkább a szezonban többször rövidebb időszakra, általában egy hétvégére érkeznek vendégek. Igyekeztünk a vendégek kéréseit maximálisan kielégíteni, akár programajánlással, akár helyi termékek beszerzésével kapcsolatban.

Más turisztikai szolgáltatókkal jó kapcsolatot tartottunk fenn, másik szállás kiajánlásával, más lehetőségek megismertetésével, a vendégnek megadtuk a választási lehetőséget. A tapasztalat azt mutatta, hogy sajnos ezt más turisztikai szolgáltatótól nem igazán kaptuk vissza.

A foglalások nagy részét az évek óta visszatérő elégedett, a várost megszerető vendégektől érkezik. Sok esetben már az elutazásuk napján lekötik a jövő évi időpontokat. A többi foglalás a városból elszármazott, de nosztalgiázni, vagy rokonlátogatásra hazaérkező vendégek foglalása által realizálódik. Természetesen a legnagyobb kereslet a Körös-toroki Napok időszakára jellemző, a fiatalok kedvelik a nagy udvarral rendelkező, a nagy nyári melegben is hűvös, a buli helyszínhez közeli, de a zajától csendes pihenésre alkalmas házakat.

Kihasznátltság

hó	Fő			vendégéjszakák száma		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Jan.		13	2		56	4
Febr		7	23		53	39
Márc	12	9	14	57	10	24
Ápr	20	2	26	152	4	42
Máj	70	35	37	206	44	65
Jún	58	52	75	217	91	177
Júl	97	59	153	260	174	523
Aug	156	62	156	218	261	438
Szept	46	15	73	108	29	133
Okt	34	9	27	81	23	60
Nov	21	11	14	20	16	36
Dec	8	8	10	47	8	28
Össz.	522	282	610	1366	769	1539

A Vendégházak 2018. január első hetében átadásra kerültek a Homokföveny Szociális Szövetkezet részére a már 2018. évre lefoglalt szállás jegyzékkel együtt.

Megnevezés	Árbevétel	Költség	Eredmény
2013. terv	8 913	8 913	0
2013. tény	2 602	4 740	-2 138

Megnevezés	Árbevétel	Költség	Eredmény
2014. terv	207	900	-693
2014. tény	155	389	-234

Megnevezés	Árbevétel	Költség	Eredmény
2015. terv	4 682	4 490	192
2015. tény	7 006	6 108	898

Megnevezés	Árbevétel	Költség	Eredmény
2016. terv	6 028	5 848	180
2016. tény	3 095	3 311	- 216

Megnevezés	Árbevétel	Költség	Eredmény
2017. terv	3 701	3 632	69
2017. tény	4 713	4 431	282

Síp utcai volt iskola épület

Síp iskola épülete

A „régí Fúrdő” bezárása óta a Közmű Kft. üzemeltetésében van az egykori Síp iskola épülete. Jelen állapotában (mely a beázások miatt folyamatosan romlik), tárolási célokat szolgál. Bezárás után a Fúrdő régi eszközeinek, és a Közmű Kft. Alföldvíz által át nem vett eszközeinek tárolására használtuk a földszinti részt, de a folyamatos selejtezés után a Közmű már csak a kazánház előtti folyosót, és a földszinten 2 kisebb helyiséget használ. Itt tároljuk a Fúrdőben használt fűnyíró traktorokat, szezonális eszközöket (napernyők, nyári asztalok), mivel tároló kialakítása nem történt meg a felújítás során.

A tavalyi év során a többi földszinti terembe a Tari László Múzeum szállította be a régi laktanya épületben tárolt tárgyait. Mivel ezek a termek kevésnek bizonyultak az emeleti részen is használatba vettek 2 termet.

Az emeleti részen az üresen maradt termeket és a folyosó részt néhány alkalommal bérbe tudtuk adni Air-soft játék céljaira. Egy, a városban felnőtt oktatással foglalkozó magániskola esti tagozatos diákjai a használaton kívüli bútorokból, padokból akadálypályát alakítottak ki, és ott hungarocell golyókkal töltött, erre a célra használatos fegyverekkel játszottak.

A tornatermet baráti társaság bérelte foci céljából, a Vízilabda SE szárazföldi edzések megtartására vette igénybe a termet. A hidegek beálltáig egy- két alkalommal a Széchényi úti óvoda ovisai is használták a termet sportolásra, amíg a Fő utcai óvodában voltak áthelyezve. Az épületnek nincs fűtése, így a téli időszakban nem igazán kiadható, a vízvezeték rendszerből a vizet fagyás veszélye miatt le kell engedni, a vízórát víz mentesíteni kell, sok esetben az épületben hidegebb van, mint a külső hőmérséklet.

Nyári szünidő idején a városi napközis tábornak adott helyet az iskola, az ebédlő, az aula, a tornaterem és az udvar került a táborosok használatába. Így az a tervünk, miszerint az ebédlőt nyári időszakban ki tudnánk adni baráti, családi rendezvényeknek nem tudott megvalósulni.

Több városi sportesemény és rendezvény megrendezésekor a szociális blokk használatát az iskola mosdói biztosították (szüreti hétvége, Csongrád- Szentés Gátfutás).

A tavalyi év folyamán az áramellátás tekintetében levált az iskoláról a kis épületben működő reumatológia részleg, addig csak becsült értékek alapján tudtuk továbbszámolni az általuk használt villamos energiát.

Az épület udvarán van elhelyezve a Fürdő konténere, ide kell minden reggel átszállítani a Fürdő szemetét, innen történik a konténer ürítése.

Az iskolaépület elejének és az udvarának a takarítása, fűnyírása folyamatos. Téli időszakban a hó eltakarítása és a járda csúszás mentesítése is megoldott volt. Ezeket a feladatokat a Fürdő dolgozói végzik.

Az iskola épületének állaga rohamosan romlik, az emelet beázása olyan nagy mértékű, hogy már a földszinti részen lévő termekben is észlelhető. A beázó helyiségekben már vakolat leválás is történt.

Az épület emeleti része nagymértékben beázik, olyan szintű a beázás, hogy már a földszinten is látszik.

Megnevezés	Árbevétel	Költség	Eredmény
2015. terv	669	1 794	-1 125
2015. tény	2 061	2 002	59

Megnevezés	Árbevétel	Költség	Eredmény
2016. terv	1808	1 687	121
2016. tény	324	928	-604

Megnevezés	Árbevétel	Költség	Eredmény
2017. terv	327	846	-519
2017. tény	217	777	-560

Egyéb vállalkozási tevékenységek:

Az egyéb tevékenységek körében tartoznak:

- társasházakban közös képviselői feladatok ellátása
- bérbeadási tevékenység
- számviteli szolgáltatás

A társasházak közös képviselői feladataiban szervezzük a társasházak közgyűléseit, elkészítjük az éves beszámolókat, következő évi terveket. Könyveljük a gazdasági eseményeket, bonyolítjuk a költségvetésben elhatározott javítási, karbantartási, felújítási munkákat. Intézkedünk az eseti meghibásodások javítására.

Minden társasház külön – külön számlaszámmal rendelkezik, ide fizetik be a meghatározott költségeket, így a Kft. önállóan nem rendelkezik a befizetett pénzek fölött.

Egy önkormányzati döntésnek köszönhetően, Piroskavárosi Nonprofit Kft, a Vendégváró Szociális Szövetkezet, a Csongrád TV Kft, a Homokfőveny Szociális Szövetkezet könyvelését Társaságunk végzi. A könyvelt cégekkel jó kapcsolatot ápolunk.

Egyéb vállalkozási tevékenység gazdálkodási adatok (eFt):

2010.

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	78 449	107 196
Költség	67 743	105 835
Eredmény	10 756	1 361

2011.

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	91 629	79 533
Költség	79 368	64 480
Eredmény	12 262	15 053

2012.

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	159 006	100 438
Költség	132 684	77 845
Eredmény	26 322	22 593

2013

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	37 606	47 646
Költség	31 003	20 928
Eredmény	6 603	26 718

2014

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	27 310	40 328
Költség	14 336	42 719
Eredmény	12 974	- 2 390

2015

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	8 691	15 343
Költség	3 989	11 890
Eredmény	4 702	3 453

2016

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	11 052	13 056
Költség	6 150	6 773
Eredmény	4 902	6 283

2017

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	16 330	14 689
Költség	11 478	9 055
Eredmény	4 852	5 633

ÖSSZESÍTETT GAZDÁLKODÁSI ADATOK (eFt)

2010.

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	565 220	576 942
Költség	563 237	575 787
Eredmény	1 984	1 155

2011.

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	553 162	540 195
Költség	549 105	518 342
Eredmény	4 057	21 853

2012.

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	575 874	661 080
Költség	562 901	555 942
Eredmény	12 973	105 138
Társasági adó:		6 230
Adózás utáni eredmény:		98 908

2013

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	680 606	736 328
Költség	798 833	797 183
Eredmény	-118 227	-60 855
Társasági adó:		0
Adózás utáni eredmény:		-60 585

2014

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	354 117	261 382
Költség	342 743	362 350
Eredmény	11 374	-100 518
Társasági adó:		0
Adózás utáni eredmény:		-100 518

2015

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	291 318	299 835
Költség	386 523	383 117
Eredmény	-95 205	-83 282
Társasági adó:		0
Adózás utáni eredmény:	-95 205	-83 282

2016

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	405 200	461 072
Költség	453 848	441 742
Eredmény	- 48 648	19 330
Társasági adó:		69
Adózás utáni eredmény:	- 48 648	19 261

2017

Megnevezés	Terv	Tény
Bevétel	382 000	357 872
Költség	441 986	405 245
Eredmény	- 59 986	-47 373
Adózás utáni eredmény:	- 59 986	-47 373

Bér és létszám gazdálkodás

A KFT. létszámadatai a folyamatos tevékenység változás miatt csak tendenciájában értékelhető:

Év	Létszám átlag (fő)	Megjegyzés
2002	105	
2003	113	új szennyvízrendszer üzemeltetés
2004	121	
2005	125	
2006	117	
2007	115	
2008	130	
2009	122	+ 56 fő közfoglalkoztatott
2010	105	+ 28 fő közfoglalkoztatott
2011	102	
2012	92	
2013	84	
2014	35	
2015	35	+ 9 fő közfoglalkoztatott december 1-től támogatott
2016	54	+ 1 fő közfoglalkoztatott
2017	54	+ 1 fő közfoglalkoztatott

Közfoglalkoztatás

A Társaságnak 2017-ben 1 fő közfoglalkoztatott volt, aki a fürdőben látta el feladatát.

2017. évben az átlagos dolgozói létszám, és bér adat az alábbi:

LÉTSZÁM ÉS BÉRADATOK 2017

	Létszám	Bruttó bér ezer forintban
Teljes munkaidős fizikai:	31	57 931
Teljes munkaidős szellemi:	16	41 954
Nem teljes munkaidős fizikai:	7	8 784
Nem teljes munkaidős szellemi:	1	1 504
Állományi bér összesen:		110 173
Statisztikai állományi létszám összesen	55	
Állományon kívüli bér:		4 072
Bérköltség összesen:		114 245
Egy statisztikai állományi főre jutó átlagkereset:	2003 eFt/év	167 eFt/hó
Bruttó bérből		
Ügyvezető bére		5 906
Felügyelő bizottság tiszteletdíja:		1 256

2017 tények alaptábla

2017 évi gazdálkodásának kiértékelése tevékenységenként (ezer Ft-ban)

Megnevezés	Távhő termelés	Távhő szolgáltatás	Fürdő	Belvárosi Vendégházak	"Síp iskola"	Egyéb tevékeny- ségek	Egyéb, tevékenységhez nem köthető költségek	Fel nem osztott ráfordítás	Összesen
Anyagjellegű költségek	14 676	65 857	47 702	1 272	384	-	1 800	-	131 691
anyag	290	497	6 574	33			618	-	8 012
villamosenergia	3 254	1 123	19 352	230	281		2	-	24 242
egyéb energia	11 132	64 159	13 805	605	12		240	-	89 953
vízdíj			5 117	72	72		26		5 287
rezi anyag		76	2 810	308	19		241	-	3 454
üzemanyag		2	44	24			673	-	743
Személyi jellegű költségek	3 022	15 384	84 645	847	49	4 328	36 775	-	145 050
bér	2 414	12 184	67 061	755	41	3 312	28 478	-	114 245
szem.jell.egyéb	87	461	4 352	64		204	1 994	-	7 162
bérráulékok	521	2 739	13 232	28	8	812	6 303	-	23 643
Amortizáció	141	463	23 865	19			3 475		27 963
Egyéb szolgáltatások	2 270	1 643	19 953	993	284	111	23 529	-	48 783
bérleti díj			539	540	250		475	-	1 804
karbantartási költségek	210	873	1 911	35	19		259	-	3 307
biztosítás			84				1 221	-	1 305
vízkezelészn járulék			435					-	435
csatornadíj			7 874	37	15		36	-	7 962
hatósági díjak		422	352	70			3 222	-	4 066
egyéb más szolgáltatás	2 060	348	8 758	311		111	18 316	-	29 904
Ráfordítások	40	3 125	15 854	-	-	564	33 148	-	52 731
ELÁBÉ, alvállalkozók			11 854			564			12 418
szennyvízbírság									-
egyéb ráfordítások	40	3 125	4 000				33 148		40 313
									-
STK korrekciós tényező		- 295	- 678					-	973
Önköltség összesen	20 149	86 177	191 341	3 131	717	5 003	98 727	-	405 245
Egyéb közvetett költségek	0	47 260	46 055	1 300	60	4 052	-98 727		0
KÖNYVELT KÖLTSEG ÖSSZESEN	20 149	133 437	237 396	4 431	777	9 055	-	-	405 245
Bevételek								-	-
Árbevétel	-	98 442	85 115	4 285	197	13 337	467	-	201 843
egyéb bevételek / támogatások	-	57 292	66 646			16	32 075		156 029
KÖNYVELT ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	-	155 734	151 761	4 285	197	13 353	32 542	-	357 872
Bevétel korrekció(egyéb közvetett kltghely bev feloszt		15 578	15 180	428	20	1 336	-32 542	0,00	0,00
KORRIGÁLT ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	-	171 312	166 941	4 713	217	14 689	0	-	357 872
KORRIGÁLT EREDMÉNY	-20 149	37 875	-70 454	282	-560	5 633	0	-	47 373

Távhő közvetett költség felosztás 2017 év (ezer Ft-ban)

Megnevezés						Egyéb tevékeny- ségek	Felosztott árbevétel	Összesen
	Távhő termelés	Távhő szolgáltatás közvetlen eredménye	Távhő szolgáltatás közvetett eredménye	Távhő szolgáltatás összesen	Távhő termelés és szolgáltatás összesen			
Anyagjellegű költségek	14 676	65 857	36 311	102 168	116 844	14 847	-	131 691
anyag	290	497	274	771	1 061	6 951		8 012
villamosenergia	3 254	1 123	619	1 742	4 996	19 246		24 242
egyéb energia	11 132	64 159	35 375	99 534	110 666	- 20 713		89 953
vízdíj			-	-	-	5 287		5 287
rezsi anyag		76	42	118	118	3 336		3 454
üzemanyag		2	1	3	3	740		743
Személyi jellegű költségek	3 022	15 384	8 482	23 866	26 888	118 162	-	145 050
bér	2 414	12 184	6 718	18 902	21 316	92 929		114 245
szem.jell.egyéb	87	461	254	715	802	6 360		7 162
bérfelárulók	521	2 739	1 510	4 249	4 770	18 873		23 643
Amortizáció	141	463		463	604	27 359		27 963
Egyéb szolgáltatások	2 270	1 643	906	2 549	4 819	43 964	-	48 783
bérleti díj			-	-	-	1 804		1 804
karbantartási költségek	210	873	481	1 354	1 564	1 743		3 307
biztosítás			-	-	-	1 305		1 305
vízkezeléshaszn. járulék			-	-	-	435		435
csatornadíj			-	-	-	7 962		7 962
hatósági díjak		422	233	655	655	3 411		4 066
egyéb más szolgáltatás	2 060	348	192	540	2 600	27 304		29 904
Ráfordítások	40	3 125	1 723	4 848	4 888	47 843	-	52 731
ELÁBÉ, alvállalkozók				-	-	12 418		12 418
szennyvízbírság				-	-	-		-
egyéb ráfordítások	40	3 125	1 723	4 848	4 888	35 425		40 313
STK korrekciós tényező		- 295	- 163	- 458	- 458	- 515		- 973
Költség és ráfordítás összesen	20 149	86 177	47 260	133 437	153 586	251 659	-	405 245
Bevételek								-
Árbevétel	-	98 442		98 442	98 442	103 401		201 843
egyéb bevételek támogatásokkal	-	57 292		57 292	57 292	98 737		156 029
Bevételek összesen:	-	155 734	-	155 734	155 734	202 138	-	357 872
Bevétel korrekció(egyéb közvetett kthely bev feloszt)			15 577	15 577	15 577	16 965	- 32 542	-
KORRIGÁLT ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	-	155 734	15 577	171 311	171 311	186 561		357 872
KORRIGÁLT EREDMÉNY	-20 149	69 557	-31 682	37 875	17 726	-65 099	0	-47 373

2017. évben Credit Controll Követelés-kezelő cégnek átadott megbízások 196 db

Eljárási esetek

Lezárva		Visszavont	Teljes tart.	Részben térített	Részlet fizető	Tőke fizetve	Folyamatban kapcs.ker.	Adóssal egyeztetés	Sikertelen	Elhunyt	Örökségi ügyintézés	Tart.hely ismeretlen
jogi elj.jav.	kapcs.felv.aktív											
5		23	61	0	1	6		2	92	2		4

2017. évben Credit Controll Követelés-kezelő cégnek átadott közületi és vállalkozói megbízások 4 db

Eljárási esetek

Lezárva		Visszavont	Teljes tart.	Részben térített	Részlet fizető	Tőke fizetve	Folyamatban kapcs.ker.	Adóssal egyeztetés	Sikertelen	Elhunyt	Örökségi ügyintézés	Tart.hely ismeretlen
jogi elj.jav.	kapcs.felv.aktív											
	0		1			1			2			

2017. évben követés vásárlás céljából felajánlott, 2018. évben megtérített hátralékosok: 87 fő

2017.évben kibocsátott felszólítók 583 db

Vízdíj hátralék 2013.12.31.-ig			Közület, Vállalkozás		Távhő
Csongrád	Bokros	Felgyő			hátralék
115	0	0	70		398

2015. évben átadott, 2016. évben elindított végrehajtási ügyek 18 fő

Eljárási esetek

Peres eljárás		Örökös bírói megkeresés		Részletfizető	Jövedelemből		Ingatlan(fő/ing.) gépkocsi		FMH	Eljárás	Helyszíni bejárás	Megtérült
nyert	0	0	1		levonás	előjegyzés	Vh.jog bejegyzés	4/6				
0	0	0	1	3	5	1	0	0	0	3	0	2

Eljárási esetek

2017. évben, 2016. évhez viszonyítva 16 fő

Peres eljárás		Örökös bírói megkeresés		Részletfizető	Jövedelemből		Ingatlan(fő/ing.) gépkocsi		FMH	Eljárás	Helyszíni bejárás	Megtérült
nyert	0	0	0		levonás	előjegyzés	Vh.jog bejegyzés	3/3				
0	0	0	0	1	5	1	0	0	0	4	1	4

2016. évben elindított végrehajtási ügyek 114 fő

Eljárási esetek

Peres eljárás		Örökös bírói megkeresés		Részletfizető	Jövedelemből		Ingatlan(fő/ing.) gépkocsi		FMH	Eljárás	Helyszíni bejárás	Megtérült
nyert	1	2	1		levonás	előjegyzés	Vh.jog bejegyzés	27/39				
1	2	1	0	19	19	23	3	5	5	24	7	3

Eljárási esetek

2017. évben, 2016. évhez viszonyítva 111 fő

Peres eljárás		Örökös bírói megkeresés		Részletfizető	Jövedelemből		Ingatlan(fő/ing.) gépkocsi		FMH	Eljárás	Helyszíni bejárás	Megtérült
nyert	3	0	0		levonás	előjegyzés	Vh.jog bejegyzés	30/42				
3	0	0	3	20	15	16	5	0	0	29	6	16

2016. évben átadott, 2017. évben elindított végrehajtási ügyek 44 fő

Eljárási esetek

Peres eljárás		Örökös bírói megkeresés	Részletfizető	Jövedelemből		Ingatlan(fő/ing.) gépkocsi		FMH	Eljárás szünetel	Helyszíni bejárás	Megtérült
nyert	foly.			levonás	előjegyzés	Vh.jog bejegyzés	5/6				
0	0	0	3	3	12	0	0	16	0	9	1

Eljárási esetek

2017. évben, 2016. évhez viszonyítva 43 fő

Peres eljárás		Örökös bírói megkeresés	Részletfizető	Jövedelemből		Ingatlan(fő/ing.) gépkocsi		FMH	Eljárás szünetel	Helyszíni bejárás	Megtérült
nyert	foly.			levonás	előjegyzés	Vh.jog bejegyzés	6/10				
0	0	0	5	14	6	0	0	0	9	0	7

2017. évben átadott, 2017. évben elindított végrehajtási ügyek 71 fő

Eljárási esetek

Peres eljárás		Örökös bírói megkeresés	Részletfizető	Jövedelemből		Ingatlan(fő/ing.) gépkocsi		FMH	Eljárás szünetel	Helyszíni bejárás	Megtérült
nyert	foly.			levonás	előjegyzés	Vh.jog bejegyzés	15/20				
0	0	2	10	13	14	2	4	4	11	2	11

2017. évben átadott, 2018. évben elindított végrehajtási ügyek 2 fő

Eljárási esetek

Peres eljárás		Örökös bírói megkeresés	Részletfizető	Jövedelemből		Ingatlan(fő/ing.) gépkocsi		FMH	Eljárás szünetel	Helyszíni bejárás	Megtérült
nyert	foly.			levonás	előjegyzés	Vh.jog bejegyzés	0				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	

2016.évben vállalkozóval szemben indított végrehajtás 1 fő, melynél gépkocsi foglalatást kezdeményeztünk, 2017. évben ennél további előrelépés nem történt.

2017.évben vállalkozóval szemben indított végrehajtás 1 fő, az eljárás 2017.10.04.-től szünetel, mert a cég felszámolás alatt áll az adós nevén pedig lefoglalható ingatlan vagy gépjármű nem szerepel, számlára kiadott megbízást a bank elutasította.

